





| <b>Силабус навчальної дисципліни</b><br><b>«ЛІДЕРСТВО ТА УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ»</b><br><b>Освітньо-професійної програми «Інформаційні технології проектування»</b><br><b>Галузь знань: 12 «Інформаційні технології»</b><br><b>Спеціальність: 122 «Комп'ютерні науки»</b> |   |
|---|---|
| <b>Рівень вищої освіти (перший (бакалаврський), другий (магістерський))</b>   | Другий (магістерський)  |
| <b>Статус дисципліни</b>  | Навчальна дисципліна вибіркового компонента ОП (нефахова)   |
| <b>Курс</b>   | 1 (перший)  |
| <b>Семестр</b>  | 2 (другий)  |
| <b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>  | 4,0 кредити/120 годин   |
| <b>Мова викладання</b>  | Українська  |
| <b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>   | Предмет вивчення дисципліни – теоретичні, методологічні та прикладні положення лідерства та управління конфліктами в процесі здійснення діяльності в умовах динамічного середовища.   |
| <b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>  | Формування продуктивних професійних умінь та їх застосування у майбутніх лідерів при профілактиці та розв'язанні конфліктів у професійній діяльності та підвищення комунікативних здібностей здобувачів вищої освіти для проведення переговорів.  |
| <b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>   | Застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань в різних практичних ситуаціях.<br>Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, вміти взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач, управляти конфліктами, бути активним учасником переговорного процесу.<br>РН4. Управляти робочими процесами у сфері інформаційних технологій, які є складними, непередбачуваними та потребують нових стратегічних підходів.<br>РН5. Оцінювати результати діяльності команд та колективів у сфері інформаційних технологій, забезпечувати ефективність їх діяльності.   |
| <b>Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)</b>   | Вивчення дисципліни сформує у студентів такі компетентності, як:<br>– Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту.<br>– Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління та управляти конфліктами.<br>– Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми.<br>ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.<br>ЗК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.<br>ЗК7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).<br>ФК4. Здатність збирати і аналізувати дані (включно з великими), для забезпечення якості прийняття проектних рішень. |
| <b>Навчальна логістика</b>  | <b>Зміст дисципліни:</b> Лідерство та лідери в сучасному суспільстві. Група та команда: поняття та механізм. Динаміка розвитку групи та команди. Лідерство та прийняття рішень. Міжособистісні комунікації в груповій або командній роботі. Переговори та розвиток особистісних якостей переговорника. Проведення переговорів. Підготовка до переговорів та робота з переговорної   |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>динамікою. Побудова та управління командою переговорників. Конфлікт та причини виникнення конфліктів. Внутрішньоособистісні та міжособистісні конфлікти. Попередження конфліктів в організаціях. Конфліктні ситуації та посередництво по урегулюванню конфліктів.</p> <p><b>Види занять:</b> лекції, практичні заняття.</p> <p><b>Методи навчання:</b> загальнонаукові та специфічні методи дослідження (розрахунково-аналітичні, економіко-статистичні, експертного оцінювання фактологічні, соціологічні, документальні тощо);</p> <p>- методи реалізації функцій менеджменту (методи економічної діагностики; методи прогнозування і планування; методи мотивування; методи контролювання; методи оцінювання соціальної, організаційної та економічної ефективності в менеджменті тощо).</p> <p>- технології обґрунтування управлінських рішень (економічний аналіз, імітаційне моделювання, дерево рішень тощо).</p> <p><b>Форми навчання:</b> очна (денна), заочна, дистанційна.</p>  |
| <b>Пререквізити</b>   | Загальні та фахові знання, отримані на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти. Дисципліни, на які спирається дана дисципліна: «Системний аналіз», «Теорія прийняття рішень», «Економіка та бізнес», «Сучасна теорія управління».   |
| <b>Пореквізити</b>  | Загальні та фахові знання можуть бути використані при написанні кваліфікаційної роботи.   |
| <b>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ</b> | <p><b>Навчальна та наукова література:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Адісес І. Командне лідерство. Як порозумітися з будь-яким менеджером. К.: Наш формат, 2019. 304 с.</li> <li>2. Крейг Н. Лідерство починається з призначення. К.: Фабула, 2019. 240 с.</li> <li>3. Ібрагімова І.М. Лідерство у громаді. Як насажувати людей та досягати спільних цілей: посібник. К.: «Видавництво «Юстон», 2020. 106 с.</li> <li>4. Войтко С.В., Мельниченко А.А. Лідерство та антикризовий менеджмент: підручник. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. 195 с.</li> <li>5. Липовська О.А., Письменний І.В. Психологія управління: навч. посіб. Дніпро: ГРАНІ, 2019. 198 с.</li> </ol> <p><b>Інформаційні ресурси в Інтернеті</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Портал для управлінців. URL: <a href="https://management.com.ua">https://management.com.ua</a></li> <li>2. Портал професійних психологів України «У психолога». URL: <a href="http://upsihologa.com.ua/">http://upsihologa.com.ua/</a></li> </ol> |
| <b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>             | <p>Аудиторії кафедри комп'ютерних інформаційних технологій факультету комп'ютерних наук та технологій.</p> <p>Проведення лекційних та практичних занять здійснюється в аудиторіях, оснащених сучасним інформаційно-комунікаційним обладнанням: технічними засобами аудіо- і відеовідтворення інформації, доступом до мережі Інтернет.</p>   |
| <b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>             | Диференційований залік  |
| <b>Кафедра</b>  | Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств   |
| <b>Факультет</b>  | Факультет транспорту, менеджменту і логістики   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Викладач(і)</b>                          |   | <b>МОСТЕНЬКА ТЕТЯНА ЛЕОНІДІВНА</b><br><b>Посада:</b> декан ФТМЛ<br><b>Вчене звання:</b> професор<br><b>Науковий ступінь:</b> д.е.н.<br><b>Профайл викладача:</b><br><a href="https://scholar.google.com.ua/citations?user=VOU8mjEAAAAAJ&amp;hl=uk">https://scholar.google.com.ua/citations?user=VOU8mjEAAAAAJ&amp;hl=uk</a><br><b>Тел.:</b> +38 (044) 406-68-22<br><b>E-mail:</b> tetiana.mostenska@npp.nau.edu.ua<br><b>Робоче місце:</b> 2.208  |
|   |    | <b>ЛИТВИНЕНКО ЛАРИСА ЛЕОНІДІВНА</b><br><b>Посада:</b> доцент<br><b>Вчене звання:</b> доцент<br><b>Науковий ступінь:</b> к.е.н.<br><b>Профайл викладача:</b><br><a href="http://ftml.nau.edu.ua/images/mzdp/sklad_kaferry_mzdp/lytvynenko_cv.pdf">http://ftml.nau.edu.ua/images/mzdp/sklad_kaferry_mzdp/lytvynenko_cv.pdf</a><br><b>Тел.:</b> +380 (44) 406 76 47<br><b>E-mail:</b> larysa.lytvynenko@npp.nau.edu.ua<br><b>Робоче місце:</b> 2.214 |
| <b>Оригінальність навчальної дисципліни</b> | Відмінність дисципліни від інших – застосування міждисциплінарного підходу (поєднання психологічних, управлінських, соціально-економічних та культурних підходів) до вивчення особливостей лідерства, управління переговорами та конфліктами в умовах глобального середовища.<br>Авторський курс. |   |
| <b>Лінк на дисципліну</b>                   | В розробці.   |   |